



**ИЗОМАТ**  
СТРОЙ

БЕЛОРУССКИЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЬ  
ПРОФНАСТИЛОВ И МЕТАЛЛОЧЕРЕПИЦЫ  
ИЗ АЛЮМОЦИНКА

## Гарантийный талон

### 1. ВИДЫ ПРОДУКЦИИ, НА КОТОРЫЕ ДЕЙСТВУЕТ ГАРАНТИЯ

Гарантия распространяется на металлочерепицу, кровельные и стеновые профили, комплектующие к ним, водосточные системы, сайдинг, штaketные ограждения производства ООО «ИЗОМАТ-СТРОЙ», изготовленные из оцинкованной стали с полимерным покрытием и из оцинкованной стали, которые транспортировались и хранились при обеспечении ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ УСЛОВИЙ (см. п. 4) и были смонтированы в соответствии с ТНПА (Техническими нормативно-правовыми актами), действующими на территории Республики Беларусь.

### 2. ВИДЫ ДЕФЕКТОВ, НА КОТОРЫЕ ДЕЙСТВУЕТ ГАРАНТИЯ

- 2.1. Отслоение и растрескивание покрытия с рабочей (лицевой) стороны изделия.
- 2.2. Сквозная коррозия в результате окисления основания.
- 2.3. Неравномерное, сильное изменение цвета (рекламации принимаются, если изменение четко видно и выделяется из окружающего материала с расстояния 15 метров).

### 3. СРОКИ ГАРАНТИИ

Срок гарантии исчисляется с момента отгрузки продукции со склада ООО «ИЗОМАТ-СТРОЙ».

На произведенную продукцию распространяется следующая гарантия:

- |   |             |
|---|-------------|
| 3.1. Изделия из оцинкованной стали -  | 12 месяцев. |
| 3.2. Изделия с покрытием полиэстер класса ЭКОНОМ(Zn) -  | 12 месяцев. |
| 3.3. Изделия с покрытием полиэстер класса СТАНДАРТ(Zn) -  | 3 года.     |
| 3.4. Изделия с покрытием полиэстер класса СТАНДАРТ ПЛЮС(Zn) -   | 8 лет.      |
| 3.5. Изделия с покрытием полиэстер класса ПРЕМИУМ(AiZn) -   | 20 лет.     |
| 3.6. Гарантированный срок службы продукции штaketник и Эко-штaketник с сохранением эксплуатационных свойств определяется видом материала, из которого сделан и составляет не менее 2 лет. |             |

### 4. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

4.1. Осуществление механизированной погрузки и выгрузки изделий в заводской упаковке в соответствии с правилами транспортировки. Пачки с изделиями должны быть размещены и надежно закреплены от перемещения в транспортном средстве или смещения изделий относительно друг друга. Запрещено укладывать на изделия любые «точечные» тяжелые грузы - это может вызвать деформацию листа и повреждение полимерного покрытия при транспортировке.

4.2. Осуществление доставки изделий к месту назначения в транспортном средстве с длиной кузова не менее длины изделия.

4.3. Получение изделий покупателем со склада ООО «ИЗОМАТ-СТРОЙ» в течение 1 (одного) месяца с момента его изготовления.

4.4. Хранение изделий в заводской упаковке допускается не более 1 (одного) месяца с момента изготовления в сухом, хорошо проветриваемом помещении. При хранении более 1 (одного) месяца листы следует распаковать и переложить рейками в штабеля высотой не более 0,7 метра, чтобы обеспечить полное проветривание каждого из листов.

4.5. Осуществление погрузочно-разгрузочных работ, хранение и монтаж в соответствии с требованиями ТНПА, действующих на территории Республики Беларусь.

4.6. Изделия подлежат эксплуатации в условиях промышленной атмосферы (неагрессивной, слабоагрессивной) по ТКП 45-2.01-111-2008 "Защита строительных конструкций от коррозии. Строительные нормы проектирования".

4.7. Поверхности изделий должны естественно или искусственно омываться во избежание опасных засорений (грязь, мусор, застой воды).

4.8. Действие гарантии не распространяется на обязательства клиентов перед третьими лицами.

### 5. ДЕФЕКТЫ, НА КОТОРЫЕ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ГАРАНТИЯ

- 5.1. Потертости, риски и следы формообразующих валков, не нарушающие целостности покрытия.
- 5.2. Изменение глянца покрытия.

5.3. Равномерное изменение цвета, обесцвечивание, изменения в связи с загрязнением.

5.4. Повреждения вследствие воздействия инородных предметов, пожара, бури, землетрясения, града и других видов стихийных бедствий, а также войн, военных операций любого характера.

5.5. Повреждения вследствие воздействия исключительных климатических условий или реагентов (при наличии в воздухе ненормальной концентрации химически активных веществ, взвешенных веществ, пыли или песка, эксплуатация с постоянным контактом снега и льда содержащего реагенты для таяния).

5.6. Механические повреждения при транспортировке, монтаже изделий и последующей эксплуатации (повреждения мотокосами и иными движущимися объектами), .

5.7. Повреждения вследствие крепления, стыковки или резки методом сварки, газоплазменной резки и применением резки абразивными кругами.

5.8. Появление коррозии на обрезных кромках листа и внутренних частях поперечных напусков, а так же над водосточными желобами.

5.9. Повреждения эпоксидной грунтовки (отслоение, истирание, растрескивание) покрытия обратной (тыльной) стороны листов.

5.10. Разнооттеночность в пределах одного цвета по каталогу RAL для изделий из разных счет-заказов (партий).

5.11. Затруднения со стыковкой листов металлочерепицы на кровле из разных счет-заказов (партий).

### 6. ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ГАРАНТИИ

6.1. При обнаружении дефектов клиент предъявляет претензию в письменном виде с представлением следующих документов: гарантия с печатью, накладная, счет-заказ (для физических лиц), документ об оплате. ООО «ИЗОМАТ-СТРОЙ» имеет право проверить обоснованность претензии и рассмотреть объем дефектов. В случае, если о повреждении изделий надлежащим образом проинформировали и оно четко выделено, ООО «ИЗОМАТ-СТРОЙ» по своему выбору меняет поврежденные изделия на новые, восстанавливает покрытие путем перекраски или выплачивает соразмерную компенсацию, но не превышающую стоимость изделий, используемых при ремонте поврежденной зоны. О своем решении сообщается письменно Покупателю не позднее 20 дней с момента получения претензии.

6.2. Учитывая естественное выцветание применяемого оттенка, восстановленные зоны могут отличаться от предыдущего, при этом Покупатель не может рассчитывать на продление гарантии и последующее возмещение по данной причине.

6.3. Максимальная компенсация за дефектное изделие ограничена суммой первоначальной стоимости бракованного изделия и зависит от срока его службы:

Срок гарантии	Размер компенсации				
	100%	70%	50%	30%	15%
20 лет	до 2х лет	от 2 до 5 лет	от 5 до 10 лет	от 10 до 14 лет	от 14 до 20 лет
8 лет	до 1 года	от 1 до 2 лет	от 2 до 4 лет	от 4 до 6 лет	от 6 до 8 лет
3 года	до 1 года	от 1 до 2 лет		от 2 до 3 лет	

6.3. Гарантия не покрывает убытки Покупателя, такие как приостановка производства(технический простой) и/или любые виды договорных неустоек.

6.4. Возмещение гарантии не включает в себя расходы на доставку, монтаж, ремонт.

Дата выдачи \_\_\_\_\_

Номер отгрузочного документа \_\_\_\_\_

М.П.

Заказчик \_\_\_\_\_

С условиями гарантии ознакомлен \_\_\_\_\_